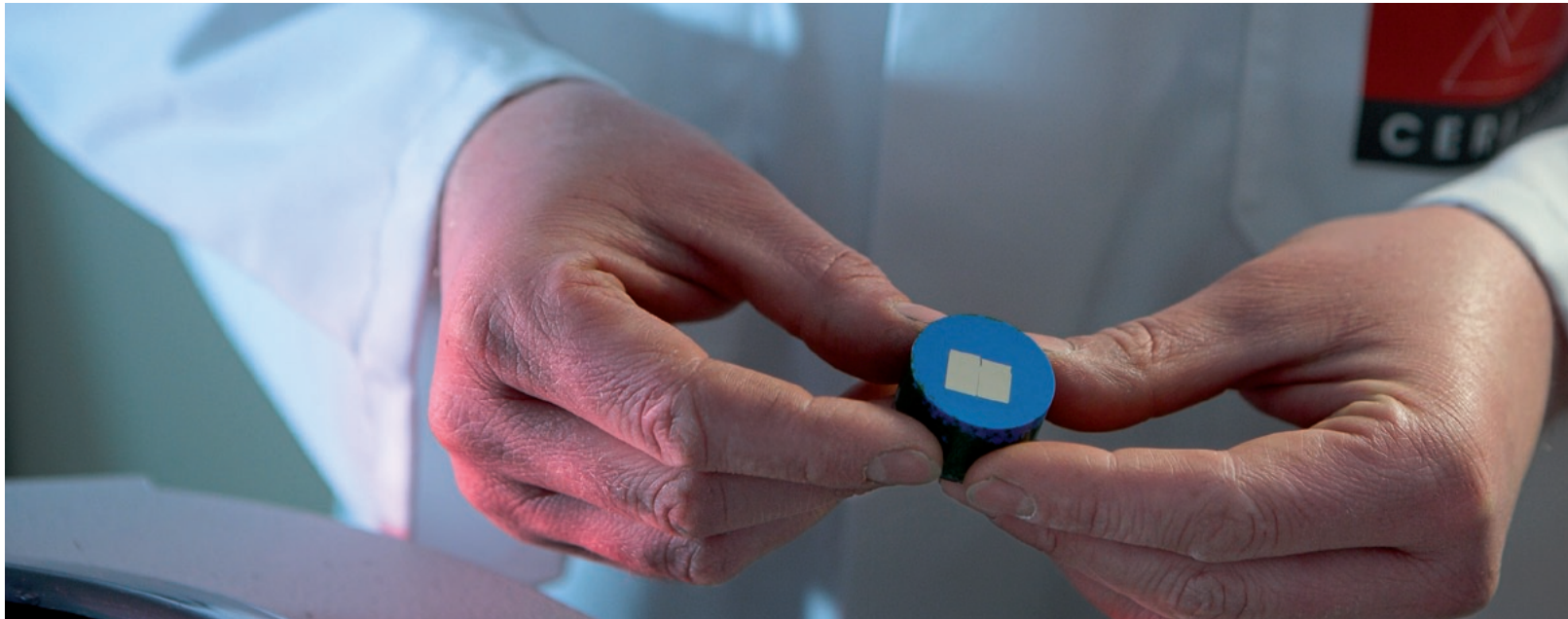
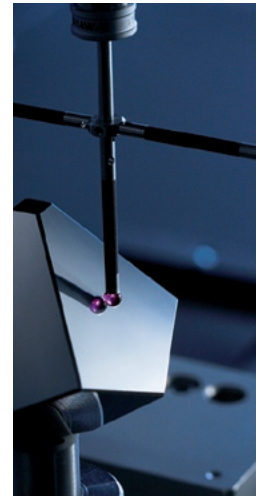
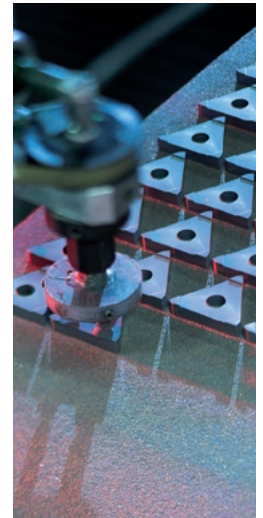
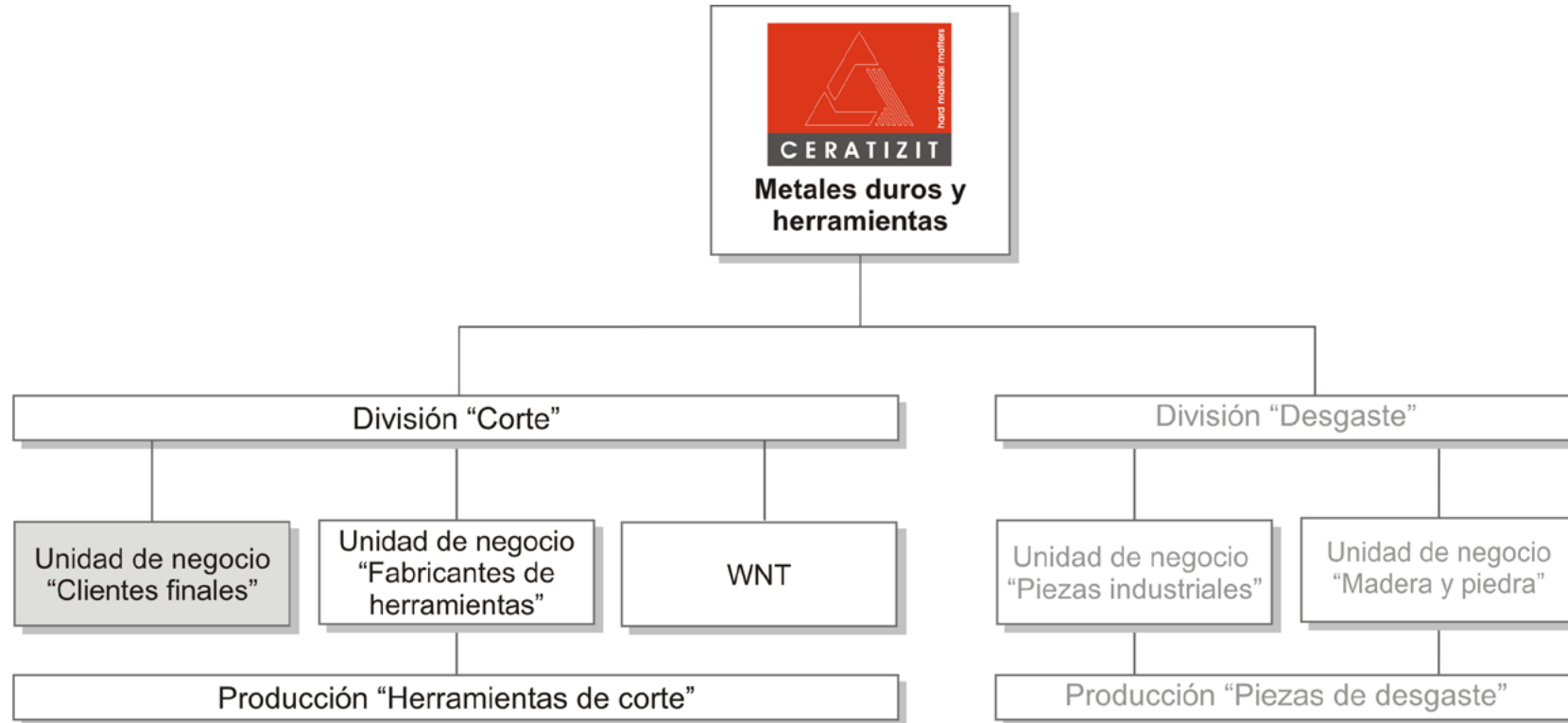


# Unidad de negocio "Clientes finales"



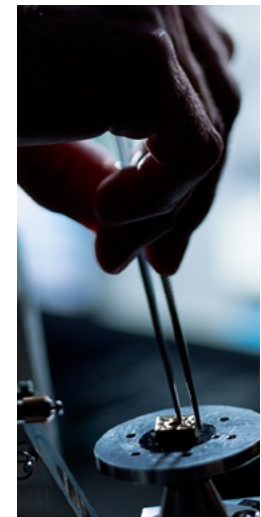
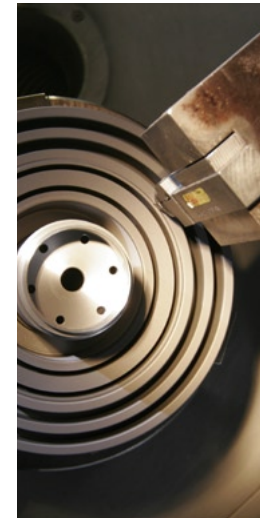
hard material matters

# CERATIZIT: las divisiones



# CERATIZIT: enfoque multi-canales para el "Corte"

Canal	Producción de piezas en bruto / herramientas semiacabadas	Producción de herramientas acabadas	Distribución	Clientes
 Clientes finales - vía directa	CERATIZIT	CERATIZIT	CERATIZIT	 Clientes
 Clientes finales - revendedores	CERATIZIT	CERATIZIT	Revendedores	
 Fabricantes de htas.	CERATIZIT	Fabricantes de htas.	Fabricantes de htas. o revendedors	
	CERATIZIT	CERATIZIT	WNT	



# CERATIZIT: enfoque multi-canales para el "Corte"

## CLIENTES FINALES

La misión:



Ser EL especialista en materia de herramientas para segmentos industriales prioritarios gracias a:

- Las mejores soluciones técnicas
- Numerosos servicios especiales
- I&D (procedimientos de mecanizado)

## WNT

La misión:



Ser la mejor organización (de distribución por regiones) gracias a:

- Disponibilidad de stock
- Fuerza de ventas motivada y dinámica
- Muy buen servicio clientes
- Sistemas logísticos optimizados
- Programa muy amplio de herramientas estándar de calidad

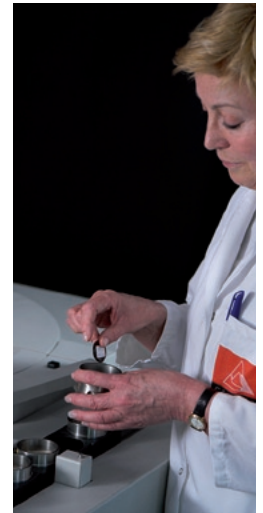
## FABRICANTES DE HERRAMIENTAS

La misión:



Ser el socio más importante para clientes con marcas propias gracias a:

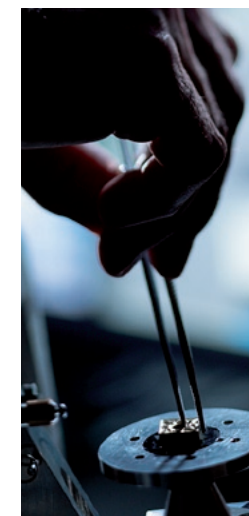
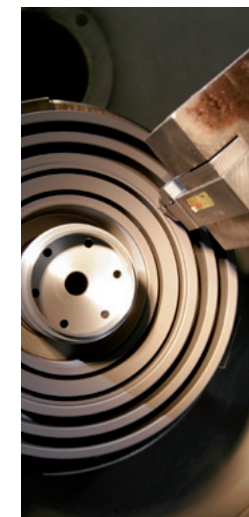
- Servicio profesional y confidencialidad
- Posibilidades de fabricación de productos
- Grandes capacidades de I&D



# CERATIZIT: enfoque multi-canales para el "Corte"

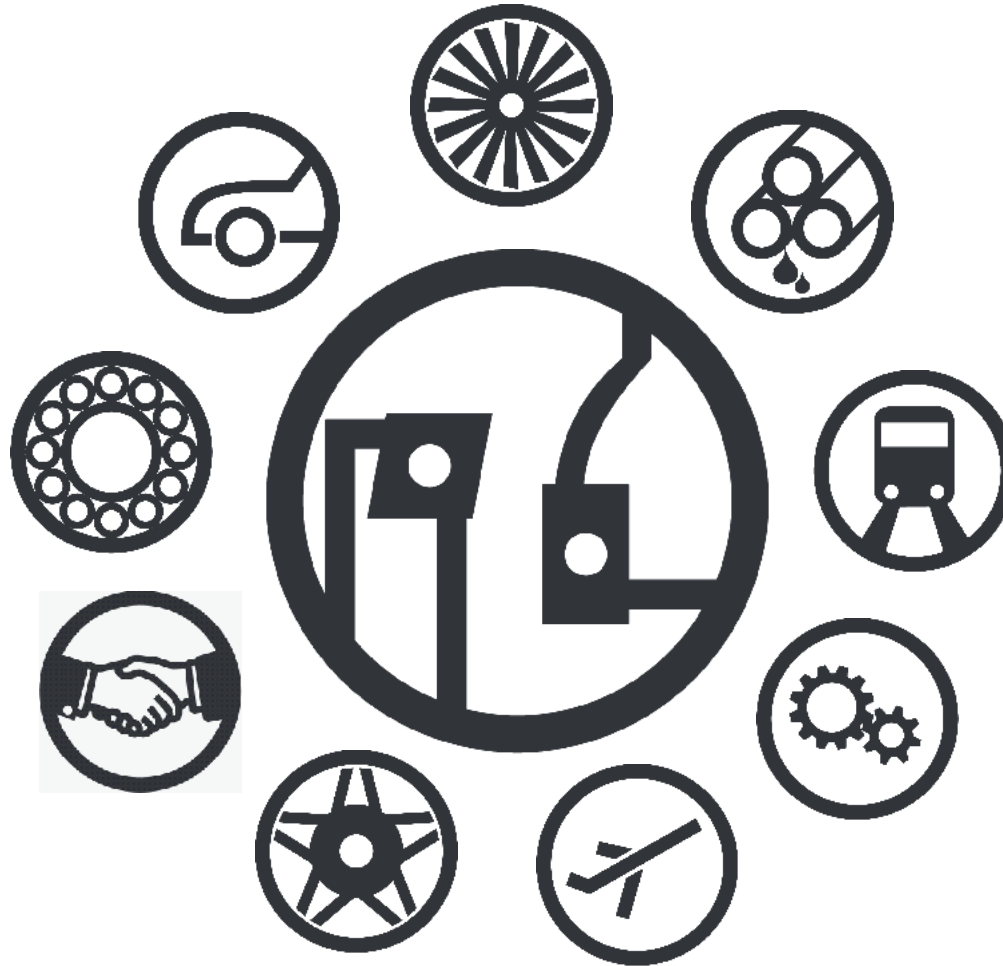


Unidad de negocio	 Fabricantes de htas.	 Clientes finales	
Clientes enfocados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricantes de htas.</li> <li>revendedores y socios de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes directos seleccionados</li> <li>Revendedores y socios de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientes PyME</li> </ul>
Gama de productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amplio programa de plaquitas y de barritas (productos acabados y semiacabados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Htas. especiales para segmentos seleccionados</li> <li>Amplio programa de herramientas estándar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa completo de herramientas de corte estándar</li> </ul>
Servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de productos específicos para clientes</li> <li>Disponibilidad elevada y entrega rápida de los productos estándar (barritas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de soluciones y sistemas específicos para clientes y segmentos</li> <li>Asistencia técnica y consejos de aplicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejos de aplicación in situ</li> <li>Asistencia técnica por técnicos internos</li> <li>Disponibilidad elevada y entrega rápida</li> </ul>
Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución por segmentos y distribución por regiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución por segmentos y distribución por regiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución por regiones</li> </ul>



# Unidad de negocio "Clientes finales"

## Segmentos enfocados



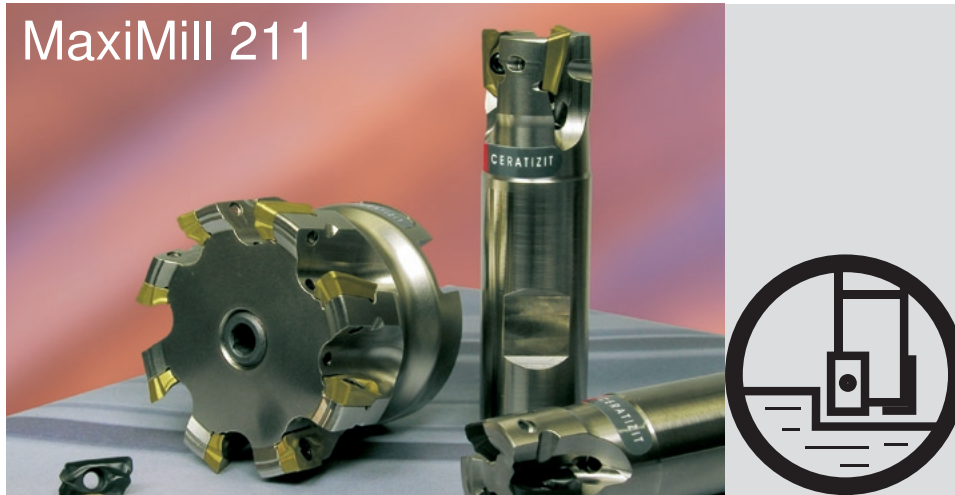
**CERATIZIT - el especialista para soluciones en  
materia de herramientas de corte**



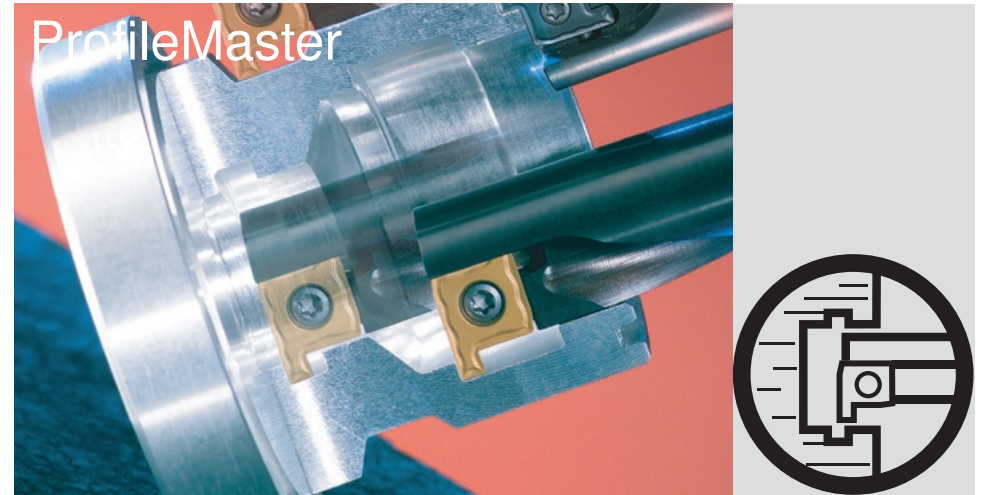
# CERATIZIT: "Corte" Distribuidores: herramientas estándar "premium"



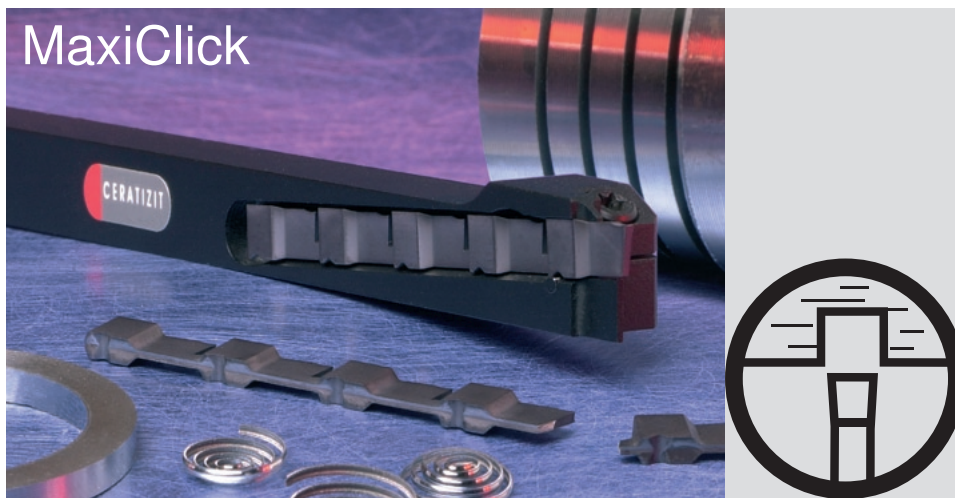
MaxiMill 211



ProfileMaster



MaxiClick

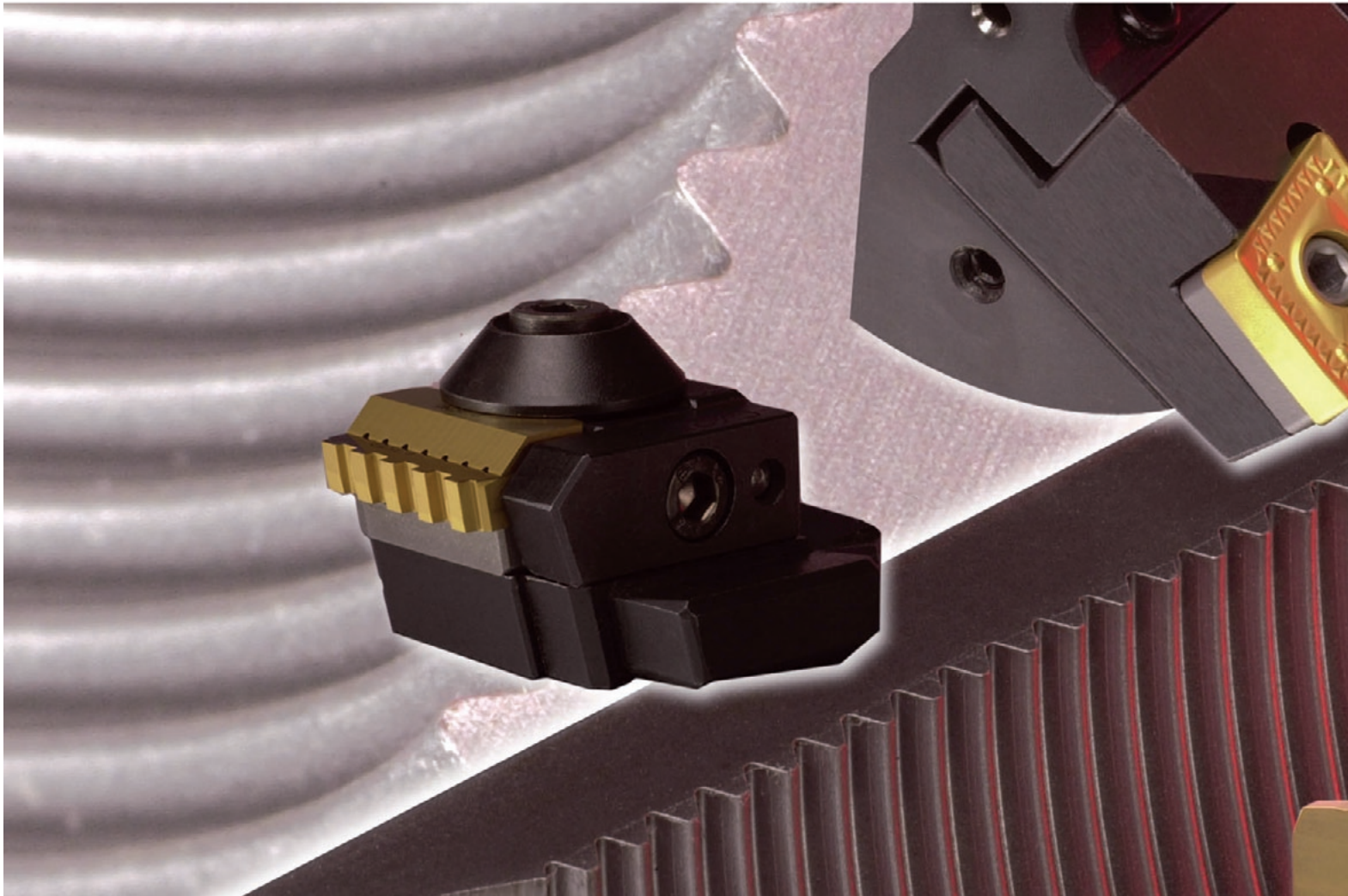


MaxiLock D





# CERATIZIT: "Corte" Industria petrolera: manguitos y tubos

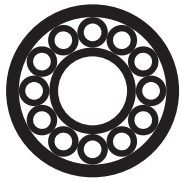






# CERATIZIT: "Corte" Construcción mecánica: mecanizado pesado





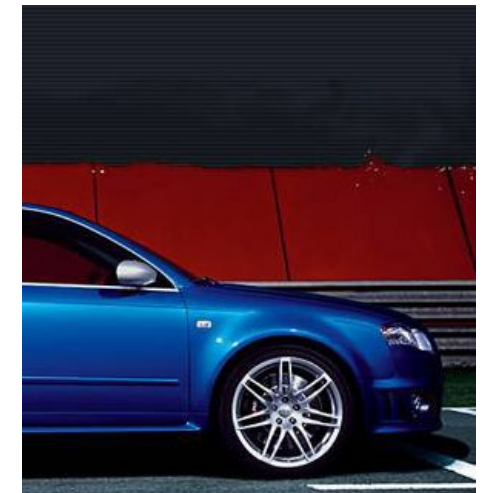
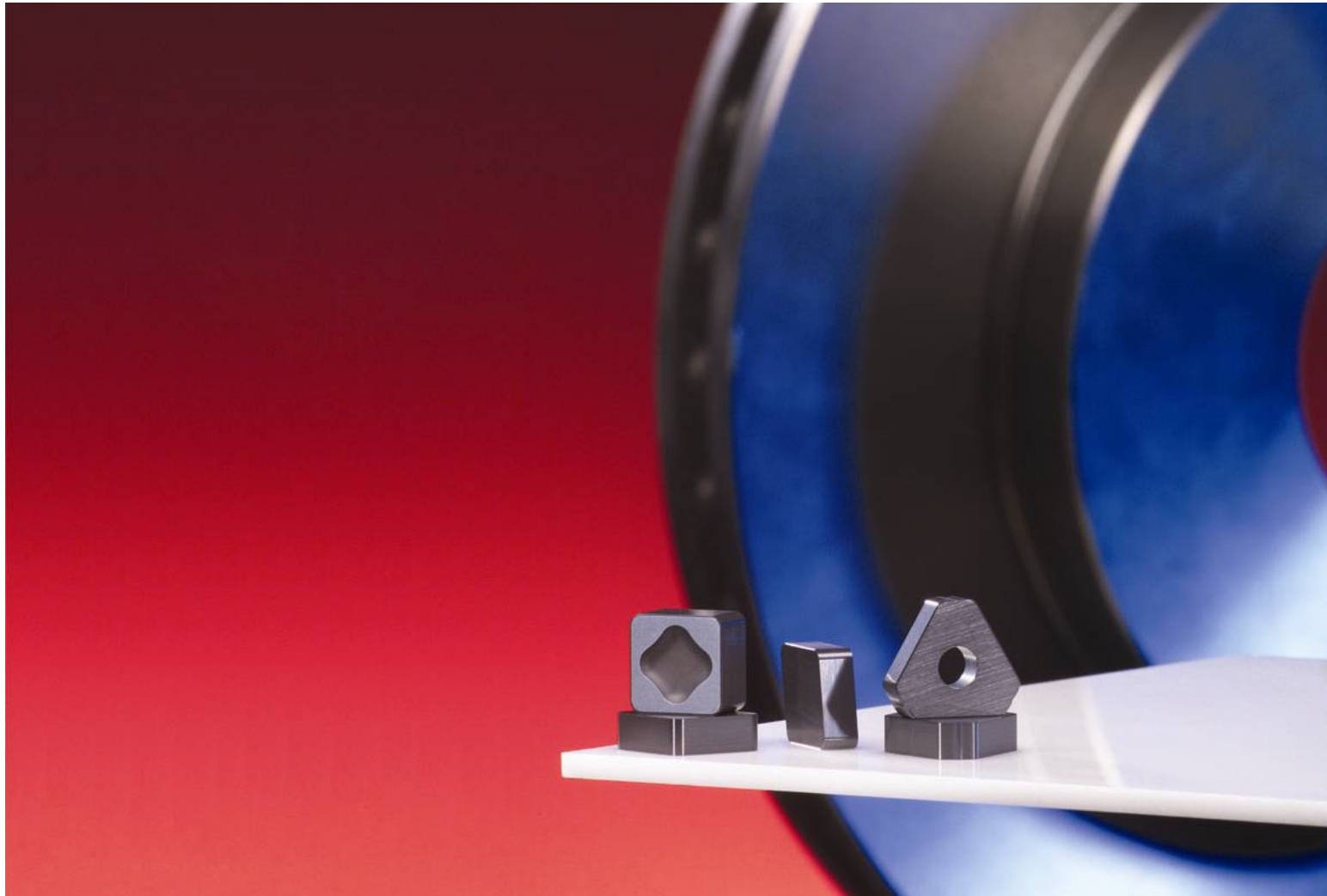
# CERATIZIT: "Corte" Construcción mecánica: rodamientos

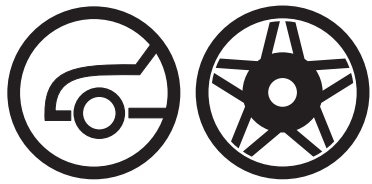




**CERATIZIT: "Corte"**

**Industria automovilística: discos de frenos**





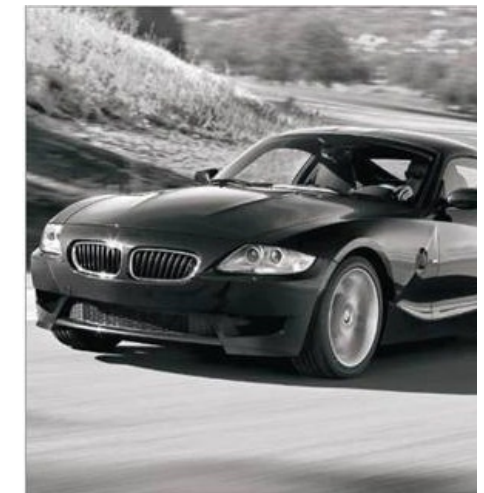
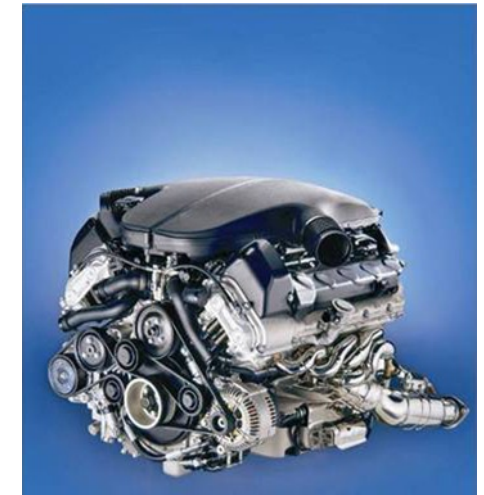
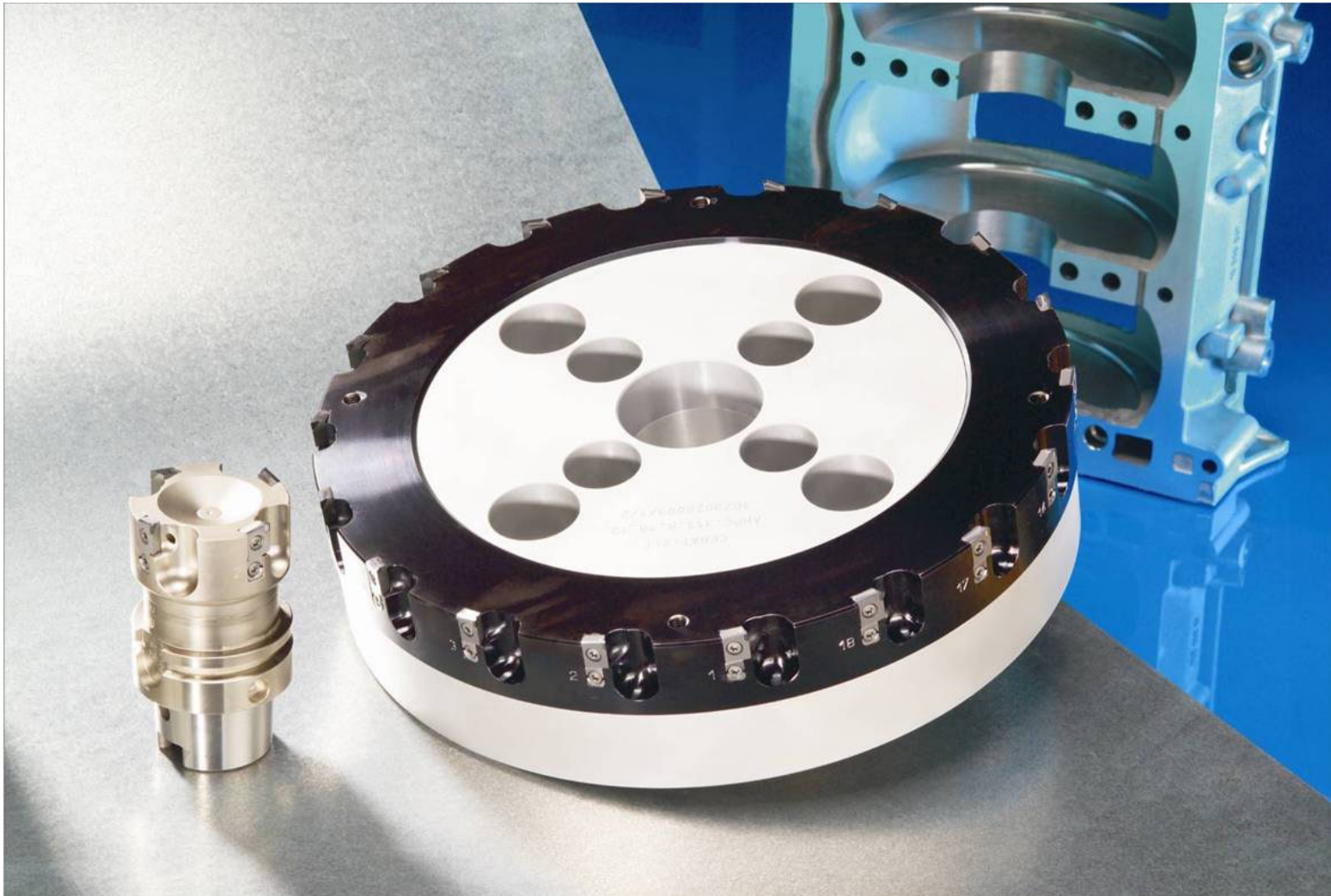
# CERATIZIT: "Corte" Industria automovilística: llantas de aluminio





# CERATIZIT: "Corte"

## Industria automovilística: componentes de motores





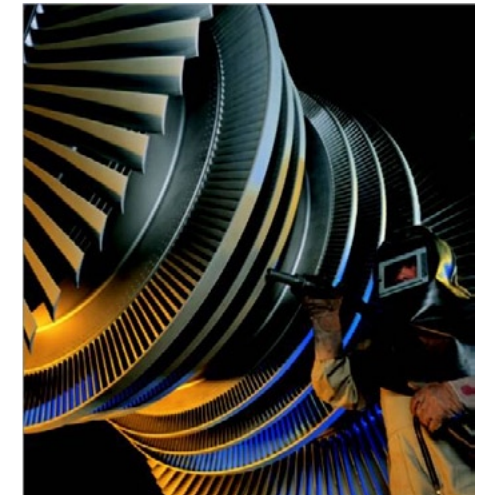
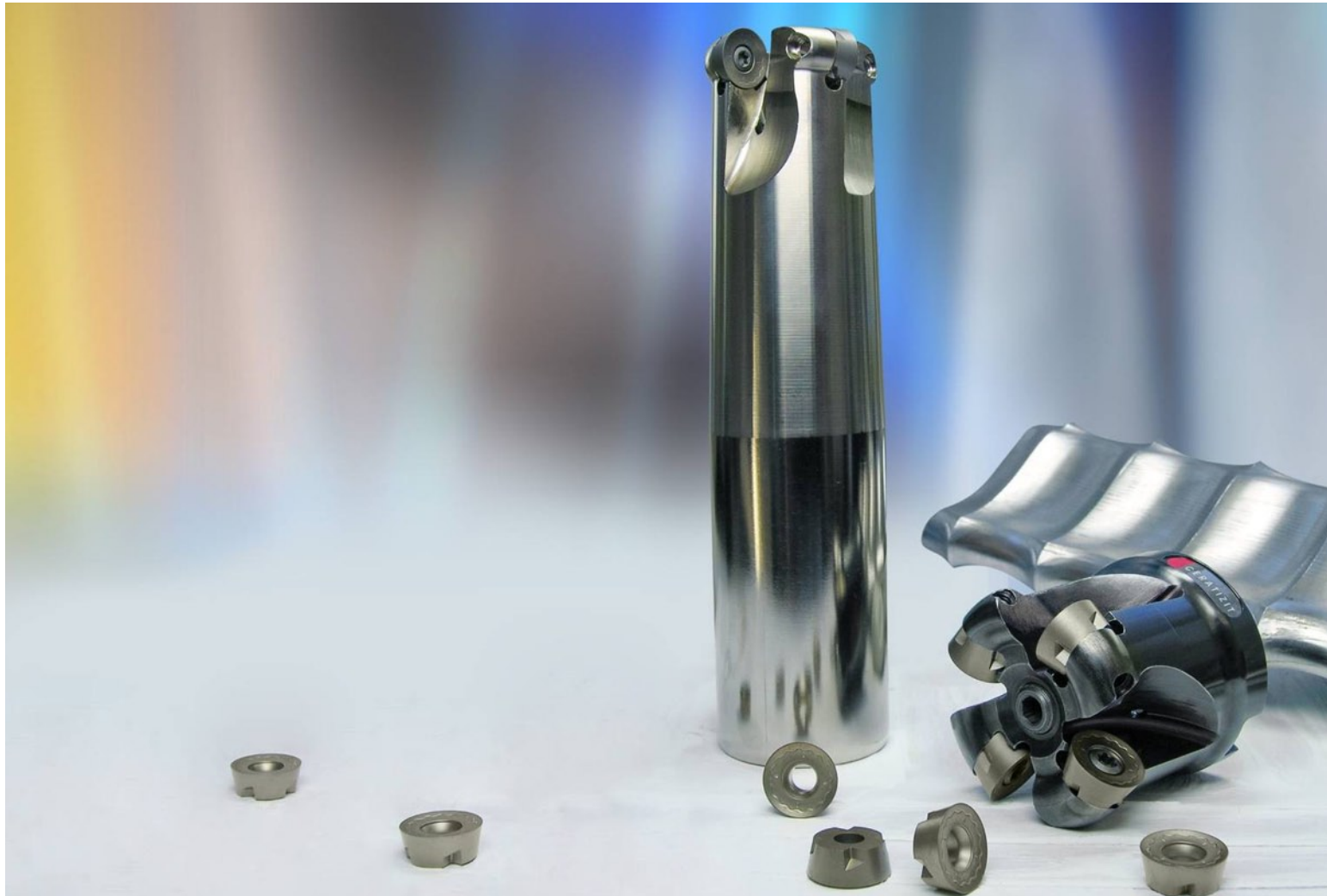
# CERATIZIT: "Corte" Energía y transporte: industria aeroespacial





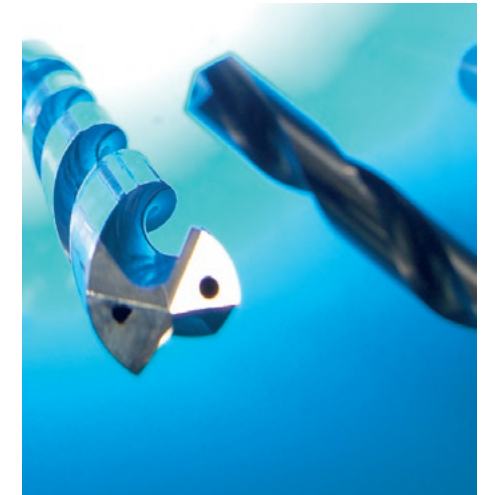
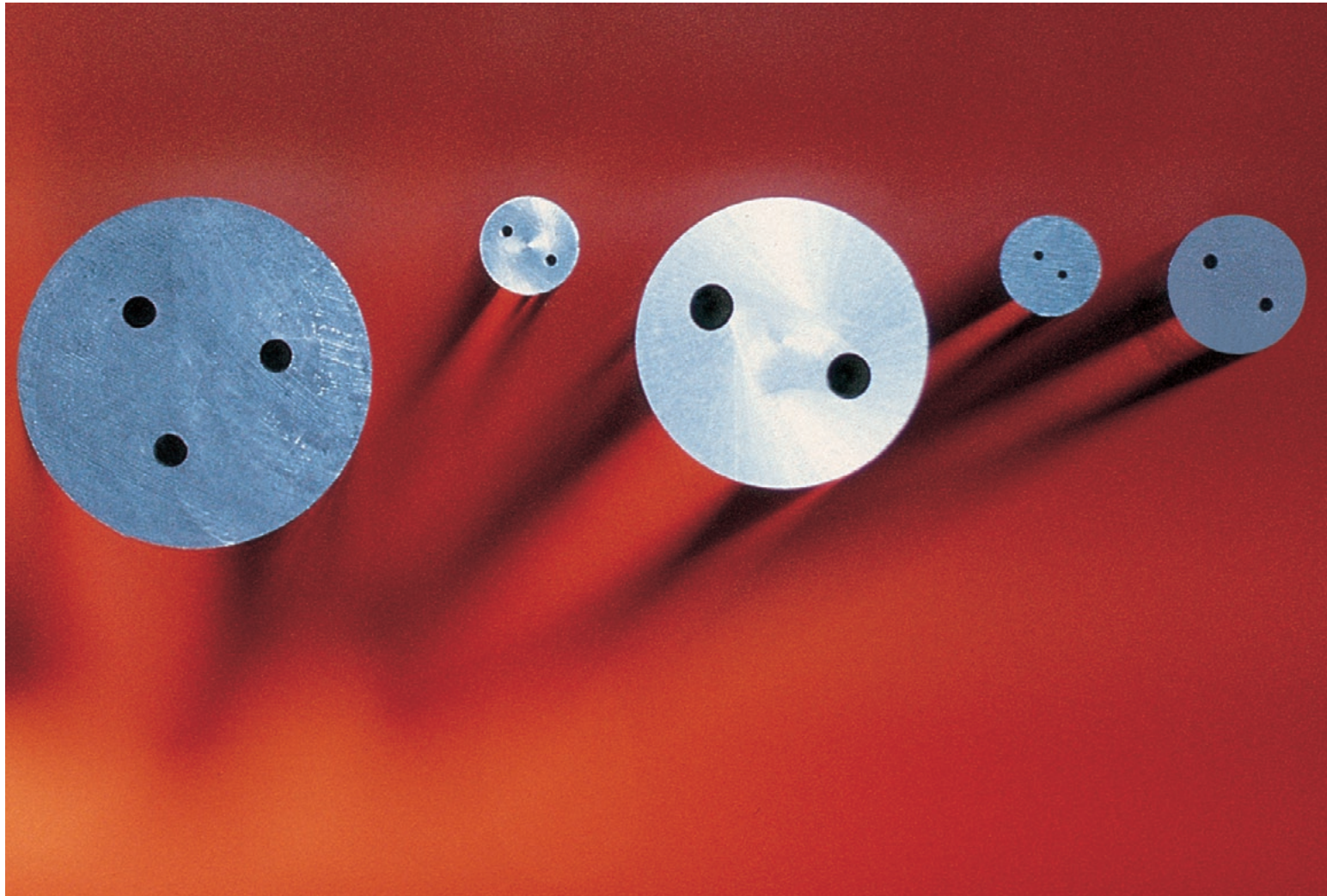
**CERATIZIT: "Corte"**

**Energía y transporte: mecanizado de turbinas**





# CERATIZIT: "Corte" Fabricantes de herramientas: barritas







# CERATIZIT: "Corte" Fabricantes de herramientas: plaquitas



# Optimización de los potenciales de rendimiento gracias a las innovaciones CERATIZIT para las htas. de corte

MaxiMill C/A211

+ 30 %

Herramienta de fresado (Benchmark)

MaxiClick

+ 30 %

Herramienta de tronzado/ranurado (Benchmark)

HyperCoat CTC

+ 70 %

Herramienta de torneado \* (Benchmark)

OvalFlex

+ 100 %

Herramienta de torneado (Benchmark)

HyperCoat CTP

+ 60 %

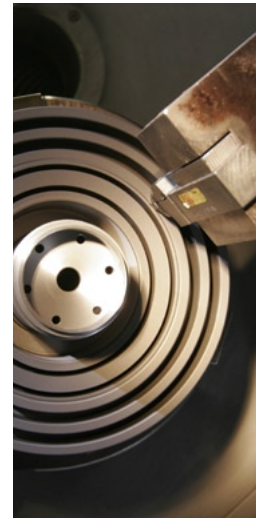
Herramienta de fresado \* (Benchmark)

\* sin recubrimiento HyperCoat

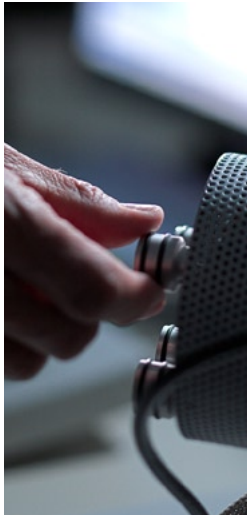
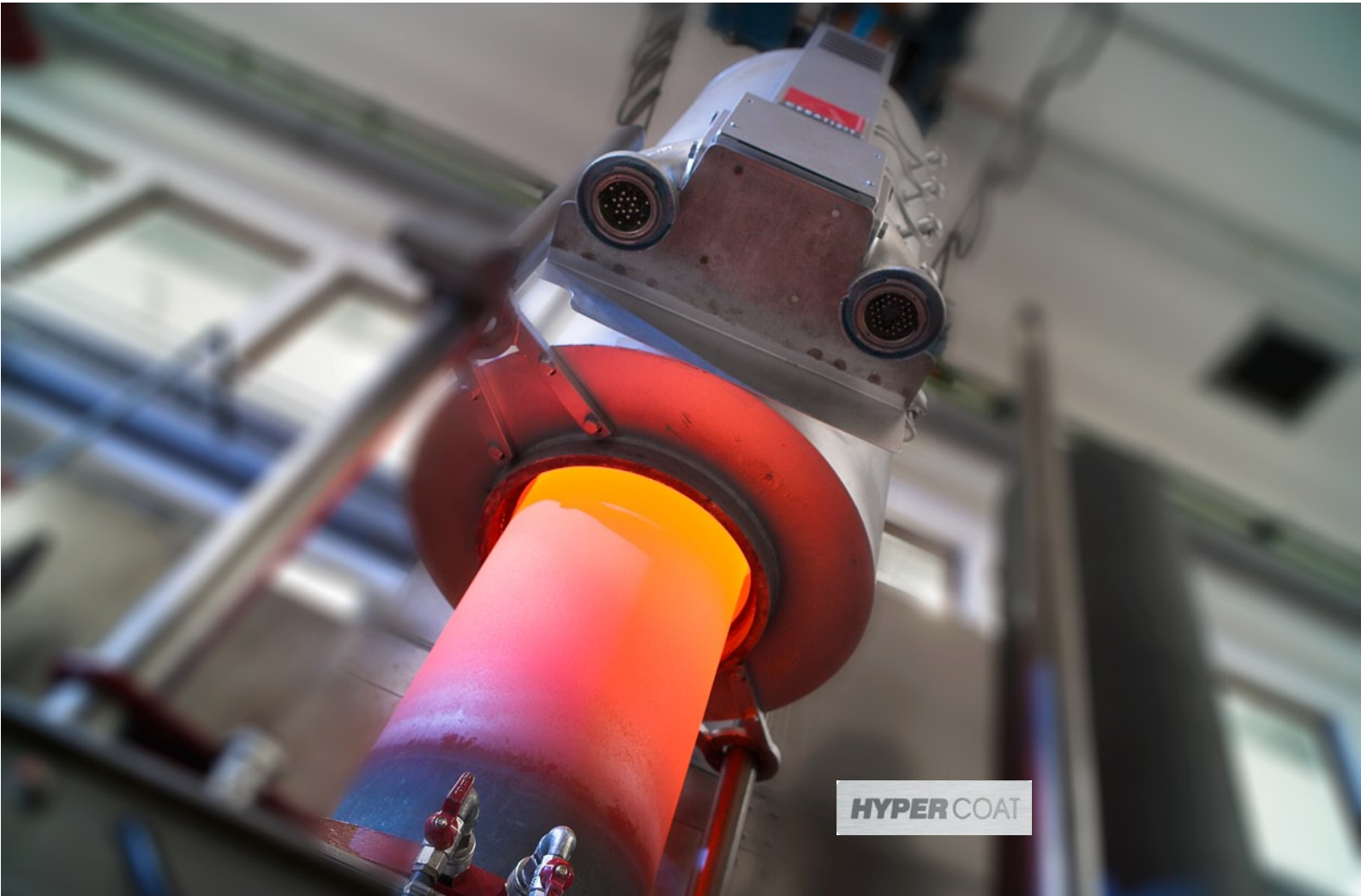
# El know-how cuenta: “Academia de mecanizado” (Tooling Academy)



- Ejemplos prácticos y ejercicios
- Parque de máquinas ultramoderno
- Conocimientos técnicos presentados por expertos
- **Cursos básicos**  
(p.ej. procesos, estrategias de aplicación, geometrías, tipos de desgaste, ...)



# El recubrimiento cuenta: HyperCoat

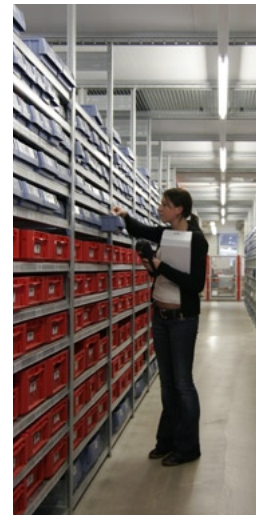
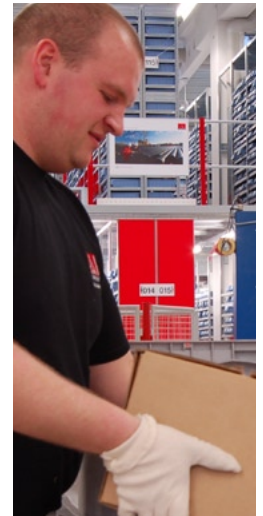


# La profesionalidad cuenta: logística



## Centro de logística de CERATIZIT

- Entrega directa a los clientes en Europa en 24 horas
- Disponibilidad de stock > 99%
- Recepción de pedidos hasta las 19.30 h
- 65.000 puestos en almacén
- 45.000 artículos permanentemente en stock



# El servicio cuenta: E-TECHSTORE



## Open Store

Numerosos servicios en línea como p.ej:

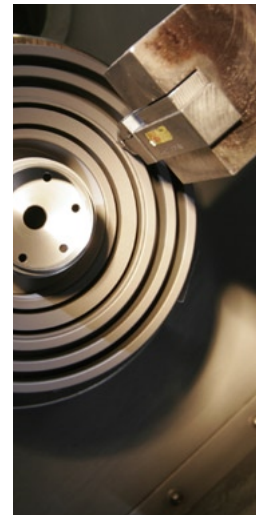
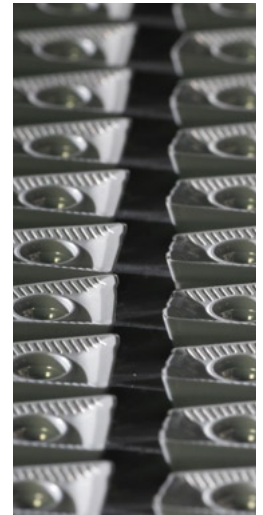
- Catálogo de productos
- Informaciones técnicas
- Dibujos descargables en el formato DXF

## Partner Store

- Control de la disponibilidad en línea
- Posibilidad de pasar pedidos directamente
- Visualización de los pedidos y transacciones en curso o realizados

## Secrets of success

- Obtención rápida de informaciones y pedidos inmediatos
- Búsqueda rápida de productos
- Catálogo actualizado de los productos CERATIZIT inclusive configurador
- Control de la disponibilidad, de los precios y del estado de entrega en todo momento





**CERATIZIT**  
**hard material matters**